

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES MASIFICADOS.COM**

Usted es importante para la empresa EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. en adelante "EC" de modo que aunque sea Cliente y/o Usuario nuevo o de largo tiempo, por favor, tómese un momento para conocer los Términos y Condiciones de nuestros Avisos Clasificados, en adelante, "AC".

Los servicios de EC, no están dirigidos a niños, niñas y adolescentes por lo que se les solicita, abstenerse de contratar cualquier producto o servicio en caso de que usted sea una persona menor de dieciocho (18) años.

### **El Portal o Web Site**

El sitio [www.masificados.com](http://www.masificados.com) en adelante, "El Portal" y/o el "Web Site" está dirigido para los usuarios que buscan información de Avisos Clasificados como a aquellos Clientes que buscan ofrecer sus productos o servicios a través de los avisos clasificados "AC" a publicarse en los medios informativos de EL COLOMBIANO; por lo tanto, estos términos y condiciones marcan la línea de las dos condiciones anteriormente mencionadas por lo que dependiendo de su calidad usted deberá cumplirlos y tenerlos presentes en el tipo de relación jurídica que asuma con EL COLOMBIANO.

El portal es de propiedad de EL COLOMBIANO, en adelante "EC" y su uso está regido por los presentes Términos y Condiciones, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los clientes y/o usuarios.

Salvo por los AC que son de responsabilidad y propiedad de los anunciantes, los demás elementos de propiedad intelectual de El Portal son de propiedad de EC y su uso está regido por estos Términos y Condiciones.

El Portal podrá ser usado únicamente para propósitos permitidos por la ley, por individuos o personas que desean realizar negocios jurídicos o transacciones (compra, venta, arrendamiento, permuta, etc.) o informar sobre hechos de interés general o particular.

Esta página establece los "Términos y Condiciones" bajo los cuales usted puede usar MASIFICADOS. Por favor lea estos textos cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no use la página, ni los servicios ofrecidos a través de masificados.com.

Mediante el uso de este Web Site usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones. EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. (la "Compañía") puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted. Los términos "usted" "usuario" "cliente" "anunciante" tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este Web Site a buscar información o a adquirir los productos y/o servicios de EC.

## **Uso y seguridad del portal**

Sin perjuicio de todo aquello establecido en los presentes términos y condiciones, los usuarios no pueden usar el Web Site con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material entre otros (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

La Compañía lo autoriza a usted a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el Web Site, únicamente para su uso personal y no comercial. El contenido de este Web Site, incluyendo pero sin limitarse a, los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el "Material") están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de la Compañía o de sus proveedores o clientes. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Usted no podrá vender o modificar el Material en manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el material ni distribuirlo para propósitos comerciales. Usted no podrá copiar o adaptar el código HTML que la Compañía crea para generar sus páginas ya que el mismo está protegido por los derechos de autor de la Compañía.

A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del Web Site. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través del Web Site, (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales.

## **Usos Prohibidos Del Web Site**

Sin perjuicio de lo establecido en estos términos y condiciones el Web Site puede ser usado únicamente para propósitos legales. La Compañía prohíbe el uso del Web Site en cualquiera de las siguientes formas:

- Incluir en el Web Site cualquier información sobre el producto a vender u ofrecer, falsa o inexacta o información que no corresponda a la realidad.
- Incluir en el Web Site cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia

comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes.

- Borrar o revisar cualquier material incluido en el Web Site por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este Web Site o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el Web Site.
- Intentar decifrar, descompilar o desensamblar cualquier software comprendido en el Web Site o que de cualquier manera haga parte del Web Site.
- Si usted tiene un password o contraseña que le permita el acceso a un área no pública de este Web Site, no podrá revelar o compartir ese password o contraseña con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

### **Información de los Usuarios**

Cuando usted se registra en este Web Site, se le solicitará que suministre a la Compañía cierta información, incluyendo pero sin limitarse a, una dirección válida de correo electrónico (su "Información"). En adición a los términos y condiciones que puedan ser previstos en otras políticas de privacidad en este Web Site, usted entiende y acuerda que la compañía puede revelar a terceras personas, sobre bases anónimas, cierta información contenida en su solicitud de registro. La Compañía no revelará a terceras personas su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número telefónico, ni ningún otro dato entregado por usted sin su consentimiento expresado a través de las diferentes herramientas o sistemas previstos en el Web Site, salvo en la medida en que sea necesario o apropiado para cumplir con las leyes aplicables o con procesos o procedimientos legales en los que tal información sea pertinente o para el cumplimiento de obligaciones de tipo legal que asume la compañía con usted.

La Compañía se reserva el derecho de ofrecer a usted cualquier servicio o producto de la Compañía o de terceras personas. Tales ofertas podrán ser hechas por la compañía o por terceras personas.

### **Información Incluida en el Web Site por los Usuarios**

Como cliente, anunciante y/o usuario usted es responsable por sus propias comunicaciones e información y por las consecuencias de incluir o colocar dicha información o comunicaciones en el Web Site. Usted no podrá: (i) incluir o colocar en Web Site material que esté protegido por las leyes sobre derechos de autor, a menos que usted sea el propietario de tales derechos o haya obtenido permiso del propietario de tales derechos para incluir tal material en Web Site, (ii) incluir o colocar en el Web Site material que revele secretos industriales o comerciales a menos que usted sea el propietario de los mismos o haya obtenido autorización del propietario, (iii) incluir en el Web Site material que de cualquier forma pueda implicar una violación de derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho, (iv) incluir material que sea

obsceno, difamatorio, abusivo, amenazante u ofensivo para cualquier otro usuario o cualquier otra persona o entidad, (v) incluir en el Web Site imágenes o declaraciones pornográficas o que incluyan sexo explícito, o que sea considerada pornografía infantil (vi) incluir o colocar en el Web Site publicidad o anuncios publicitarios sin la debida autorización de la Compañía, cadenas de cartas, virus, caballos de troya, bombas de tiempo o cualquier programa de computador o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información.

La Compañía actúa como un medio pasivo para la distribución y publicación en Internet de información presentada por los usuarios y no tiene obligación de revisar anticipadamente tal información ni es responsable de revisar o monitorear la información incluida en Web Site por los usuarios. Si la Compañía es notificada por un usuario acerca de la existencia de información que no cumpla con estos términos y condiciones, la Compañía puede investigar tal información y determinar de buena fe y a su exclusiva discreción si remueve o elimina tal información o solicita que sea removida o eliminada del Web Site. La Compañía se reserva el derecho de expulsar usuarios o de prohibir su acceso futuro al Web Site por violación de estos Términos y Condiciones o de la ley aplicable. Igualmente la Compañía se reserva el derecho de eliminar del Web Site información presentada o incluida por un usuario, cuando lo considere apropiado o necesario a su exclusiva discreción, si estima o cree que tal información puede generar responsabilidad para la Compañía o puede causar la pérdida de los servicios de sus proveedores de internet (ISPs) o de otros proveedores.

### **Registro y Contraseña (Password)**

Usted es responsable por mantener la confidencialidad de su password o contraseña. Usted será responsable por todos los usos de su registro en Web Site. Usted acuerda notificar inmediatamente a la Compañía cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña.

### **Prohibición de reventa, cesión o uso comercial no autorizado**

Usted acuerda no revender o ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones. Usted acuerda igualmente no hacer un uso comercial no autorizado de este Web Site.

### **Terminación**

La Compañía se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de borrar toda la información que usted haya incluido en el Web Site y de terminar inmediatamente su registro y el acceso al Web Site o a determinados servicios proveídos por la Compañía, ante el incumplimiento por su parte de estos Términos y Condiciones o ante la imposibilidad de verificar o autenticar

cualquier información que usted haya presentado en el momento de su registro para acceder a los productos o servicios del Web Site.

EC en cualquier tiempo y sin motivo alguno podrá cerrar o suspender el servicio que presta en el Portal. Lo anterior no originará responsabilidad alguna para EC, las empresas que hagan parte de su Grupo Editorial, sus directivos, empleados y/o aliados.

### **Reclamos y/o garantías de los Avisos Clasificados**

- Si se detectan errores cuya responsabilidad esté en cabeza de EC, el usuario de AC cuenta con tres (3) días contados a partir del primer día de publicación, para hacer efectiva la garantía, reportar falla, solicitar modificaciones por fallas o insatisfacción del producto por errores en el mismo al teléfono 339-33-33. Domingos y festivos de 8:00 am a 12 m.
- Si se detectan errores cuya responsabilidad esté en cabeza de EC en clasificados ordenados para productos que incluyen la publicación del mismo en varias fechas, el Usuario debe avisar sobre el error inmediatamente después de la primera publicación, al teléfono 339-33-33. Si el Usuario no avisa es su responsabilidad que los demás avisos salgan igualmente defectuosos.
- Si se detectan errores en los avisos ordenados para la publicación en el portal, solo podrán corregirse a través del portal algunos campos, por lo que es recomendable en todo caso hacer la respectiva reclamación en el teléfono antes mencionado.
- El Usuario de AC asume las consecuencias de los errores por él cometidos en las órdenes de publicación de avisos y que posteriormente se reflejen en las publicaciones de EC.
- EC no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad de los bienes y servicios ofrecidos en un AC, y en consecuencia, no es responsable ni otorga garantía alguna, expresa o implícita, sobre los mismos.
- EC no será responsable por los perjuicios ocasionados por la no publicación de un AC o parte de éste, cuando su no publicación se deba a falta de pago o el incumplimiento del usuario de AC de los Términos y Condiciones.
- EC no otorga garantía alguna, expresa o implícita, a cerca de la veracidad, exactitud o confiabilidad de la información incluida por un cliente y/o Usuario en El Portal o en un AC, ni apoya o respalda las opiniones expresadas por estos. El Usuario reconoce y declara que la confianza depositada en cualquier material o AC incluido en El Portal o en un periódico se hará bajo su propio riesgo.
- EC no se hace responsable por la no publicación de un AC y de la distribución de cualquiera de sus publicaciones, impresas o digitales, en casos de fuerza mayor o caso fortuito, o en eventos tales como pero sin limitarse a ellos: incendio, atentado, paro, inundación, huelga, falta de materia prima no imputable a EC, problemas de transporte, fallas en las máquinas de impresión que no pudieren ser resueltas. En tal caso, todo lo contemplado en la orden de publicación se aplaza por un periodo igual al perdido.

- EC no otorga garantía alguna, expresa o implícita, de que el Usuario realizará o llevará a cabo la transacción o negocio pretendido en relación con el AC publicado por cualquier medio.

### **Derecho de retracto**

- El usuario que a través de medios no tradicionales adquiere los productos y/o servicios de EL COLOMBIANO para la publicación de avisos clasificados tiene hasta el día inmediatamente anterior al día en que deba salir la primera publicación para ejercer el derecho de retracto, siempre que se haga dentro de los cinco (5) días siguientes a la compra.
- Cuando se ordena la publicación de un aviso en un producto que incluye varias fechas, El Usuario entiende que adquirió un producto que tiene como condición varias publicaciones en diversos días, por lo tanto, si suspende la publicación de una o más de las fechas previstas por el cómo días de publicación de su aviso, se entiende que ya se empezó a ejecutar el contrato y/o servicio por parte de EC y por tanto no habrá lugar a la devolución de su valor.

### **Disposiciones generales**

- La Compañía no asegura que el material pueda ser legalmente accesado o visto fuera del territorio de la República de Colombia. El acceso al Material puede no ser legal por ciertas personas o en ciertos países. Si usted tiene acceso a este Web Site desde un lugar ubicado fuera del territorio de la República de Colombia, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción. Estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes de la República de Colombia, sin dar aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será exclusivamente la de los tribunales y jueces de la República de Colombia. Si alguna previsión de estos términos y condiciones es declarada nula o inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos.
- EC se reserva el derecho de rechazar a discreción cualquier aviso clasificado aun después de realizado el pago. Los clasificados una vez sean recibidos por EC podrán estar sujetos a aprobación posterior y ser modificados ya sea en cuanto a su ortografía o normas de clasificación.
- EC se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido y/o a eliminar, cancelar o suspender el registro de un Usuario, así como a suspender o cancelar el acceso a cualquier parte del Portal, si determina, a su exclusiva discreción, que el Usuario, el contenido del AC, o los bienes o servicios ofrecidos por el Usuario violan o suponen una amenaza para otros Usuarios, la Plataforma, EC y/o para cualquier tercero. Si la cuenta de un Usuario se elimina o su acceso se restringe, suspende o rescinde por la razón aquí señalada o por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, el/los AC ordenados por el Usuario podrán ser removidos de inmediato de cualquier publicación de EC, impresa o digital. Lo anterior

lo podrá ejercer EC sin lugar a reconocer indemnización alguna en favor del Usuario.

- El Usuario acepta que una vez ordenado el contenido de un aviso para su publicación, si ya estuvo o está en proceso de producción, no podrá suspenderse por parte de EC por orden del Usuario.
- Masificados actúa solamente como un lugar o escenario para que los oferentes y/o vendedores, incluyan o publiquen los bienes y servicios que deseen ofrecer. La Compañía no revisa ni censura las ofertas, bienes o servicios publicados. La Compañía no está involucrada ni se involucra en las transacciones o tratos entre los oferentes y/o vendedores y los usuarios de este sitio web. La selección de uno y otro servicio y/o producto es responsabilidad exclusiva de los usuarios. EC no avala, certifica, garantiza ni recomienda los productos y servicios ofrecidos a través del portal. La Compañía no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad, idoneidad, seguridad o legalidad de los servicios y/o productos ofrecidos o publicados en su portal. La Compañía tampoco tiene ni ejerce control alguno sobre la veracidad o exactitud de la información publicada por los vendedores u oferentes, sobre los productos y/o servicios ofrecidos.
- Adicionalmente, por favor tenga en cuenta que existen riesgos, que incluyen pero no se limitan, al daño o lesiones físicas, al tratar con extraños, menores de edad o personas que actúan bajo falsas pretensiones. Usted asume todos los riesgos asociados con tratar con otros usuarios con los cuales usted entre en contacto a través del portal. El cumplimiento de los términos y condiciones de los contratos o acuerdos que usted llegue a celebrar con otros usuarios del web site, así como el cumplimiento de las leyes aplicables a tales contratos o acuerdos, es responsabilidad exclusiva de los usuarios y no de la Compañía. Debido a que la autenticidad de los usuarios de internet es difícil, la Compañía no puede confirmar y no confirma que cada usuario es quien dice ser. Debido a que la Compañía no se involucra en las relaciones o tratos entre sus usuarios ni controla el comportamiento de los usuarios o participantes en el portal, en el evento en que usted tenga una disputa con uno o más usuarios del web site, usted libera a la Compañía (y a sus empleados y agentes) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que surja de o de cualquier otra forma se relacione con dicha disputa.
- La Compañía no controla la información suministrada por otros usuarios y que pueda estar disponible a través del Web Site. Por su propia naturaleza la información proveniente de terceras personas puede ser ofensiva, dañina, falsa o inexacta y en algunos casos puede ser titulada o rotulada de manera errónea o decepcionante. La Compañía espera que usted emplee la debida precaución y sentido común cuando use este Web Site. El Material puede contener inexactitudes o errores tipográficos. La Compañía no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad del Web Site o del Material. Nada de lo incluido en Web Site por la Compañía o por los usuarios constituye recomendación, asesoría o consejo suministrado por la Compañía. El uso del Web Site y del material, al igual que las decisiones que usted adopte con base en este Web Site y el

Material, se hacen bajo su propio y exclusivo riesgo. La Compañía recomienda que todas las decisiones que usted pretenda adoptar con base en el Material y cualquier otra información incluida en el Web Site sean consultadas con sus propios asesores y consultores. La Compañía no será responsable por cualquier decisión de compra o negocio que usted tomó con base en uso de este WebSite.

- No se admitirá publicar:
  - ✓ Avisos que atenten contra los intereses morales o materiales de cualquier persona.
  - ✓ Avisos potencialmente injuriosos y calumniosos, informando estafas, requiriendo personas para que paguen cuentas pendientes o informando que son delincuentes.
  - ✓ Avisos solicitando se envíe dinero por cualquier concepto.
  - ✓ Avisos solicitando información y ofreciendo recompensa por carros robados, mercancía o secuestros.
  - ✓ Avisos que promuevan el aborto.
  - ✓ Material referente a terrorismo.
  - ✓ Avisos venta de animales exóticos
  - ✓ Venta de órganos humanos.
  - ✓ La comercialización de material que atente contra la dignidad humana.
  - ✓ Avisos que ofrezcan CERTIFICACIONES LABORALES, CERTIFICACIONES COMERCIALES, CERTIFICACION DE INGRESOS, EXTRACTOS BANCARIOS.
  - ✓ En la sección de Asesorías se aceptan los avisos que ofrecen ASESORÍA para visas y trámites. No se aceptan avisos que anuncien que se emiten directamente VISAS o TRAMITES DE NACIONALIZACIÓN o INMIGRACIÓN.
  - ✓ No se aceptan palabras que atenten contra la dignidad las personas, grupos étnicos o actividades profesionales.
  - ✓ Avisos con contenido obsceno, amenazante u ofensivo para cualquier otro Usuario o cualquier otra persona o entidad;
  - ✓ Contenidos o información que promocióne juegos de suerte y azar, productos milagrosos o fantasiosos sin contar con un soporte científico sobre su eficacia y realidad, o productos o servicios que promociónen el sexo.
  - ✓ Avisos con contenido sexual o que inciten a la violencia, discriminación o maltrato de cualquier índole.
  - ✓ Que lesionen la moral, el orden público o las buenas costumbres; que inciten, promuevan, ofrezcan o faciliten la ilegalidad o violación de cualquier norma o derecho; que comercialicen objetos prohibidos, como serían, entre otros: fauna y flora silvestre, armas de fuego y municiones, sustancias alucinógenas o psicoactivas entre otros.
  - ✓ No se reciben avisos de acompañantes, parejas a no ser que sean diligenciados por una agencia matrimonial legalmente constituida.
- La compañía no garantiza que el Web Site opere libre errores o que el Web Site y su servidor se encuentre libre de virus de computadores u

otros mecanismos dañinos. Si el uso del Web Site o del material resulta en la necesidad de prestar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información o de reemplazar sus equipos o información, la compañía no es responsable por los costos que ello implique.

- El Web Site y el material se ponen a disposición en el estado en que se encuentren. La compañía no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos.
- En ningún caso la compañía, sus proveedores o cualquier persona mencionada en el Web Site será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usar el Web Site o el material. Links a otros Web Sites el Web Site contiene links o vínculos a Web Sites de terceras personas. estos links o vínculos se suministran para su conveniencia únicamente y la Compañía no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de los Web Sites de terceras personas. Si usted decide acceder a través de los links o vínculos a los Web Sites de terceras personas, lo hace bajo su propio riesgo.
- El Usuario acepta no revender o ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, así mismo, acepta no hacer un uso comercial no autorizado del Portal o de los AC.
- El Usuario garantiza que es el titular exclusivo de los contenidos que ingresan a los sitios de "EC", por lo tanto, saldrán en defensa de EC en caso de cualquier requerimiento o reclamación que le haga un tercero o cualquier autoridad, además, responderá por los perjuicios que tales acciones llegaren a causarle a EC.
- EC es un medio para la distribución y publicación en internet y en medios impresos, de información presentada por los Usuarios y no tiene obligación de revisar el contenido y veracidad de tal información, ni es responsable de revisar o monitorear la información incluida en El Portal o en los AC.
- Si EC llega a conocer por cualquier medio acerca de la existencia de un AC que no cumple con estos Términos y Condiciones, EC puede investigar tal información y determinar de buena fe y a su exclusiva discreción si remueve o elimina el AC y restringe el acceso del Usuario propietario del aviso al Portal.
- EC no está involucrado ni se involucra en las transacciones o negocios que lleguen a realizarse por la publicación de un AC. EC no recomienda ninguna de las oportunidades de negocios o transacciones que se publican El Portal o en un periódico de propiedad de EC, ni obtiene comisión, honorario, utilidad o provecho alguno por la realización entre los Usuarios de los negocios o transacciones ofrecidas o publicadas en un AC.
- EC no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los bienes, servicios, negocios o transacciones ofrecidas o publicadas en un AC.
- EC tampoco tiene ni ejerce control alguno sobre la veracidad o exactitud de la información publicada en El Portal por un Usuario, ni sobre la

capacidad de los Usuarios para ejecutar o cumplir con las transacciones o negocios ofrecidos o publicados.

- El Usuario reconoce y acepta que el uso del Portal, la información de un AC y el uso que haga de ella, es de su entera y exclusiva responsabilidad.
- EC no otorga garantía alguna, expresa o implícita, de que el Usuario realizará o llevará a cabo la transacción o negocio pretendido en relación con el AC publicado por cualquier medio.
- EC tampoco otorga garantía alguna, expresa o implícita, sobre la calidad, idoneidad, capacidad o cumplimiento de las personas con las cuales usted realice transacciones cuando publique un AC.
- Debido a que EC no se involucra en las relaciones o negocios entre sus Usuarios ni controla el comportamiento de los Usuarios, en el evento en que un Usuario tenga una disputa con uno o más Usuarios o terceros en razón de la publicación de un AC, el Usuario libera a EC (y a sus empleados, agentes y empresas aliadas) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, o que surja de cualquier otra forma se relacione con dicha disputa.
- Los clientes y/o usuarios aceptan las negociaciones que haga EC con terceros para la publicación de los avisos ordenados por sus clientes en páginas y/o portales de estos. Así mismo aceptan que es posible que terceros a muto propio direccionen los avisos clasificados en sus páginas de internet por lo que no habrá responsabilidad legal por parte de EC en caso de que los avisos adicionalmente aparezcan publicados en páginas de internet o portales de terceros.

### **Uso de cookies**

EC hará uso de “cookies” u otros identificadores alfanuméricos o cualquier otra tecnología igual o similar, que son fragmentos de información almacenados en el disco duro o en el dispositivo móvil o tableta del Usuario, por medio de los cuales acceda Al Portal, con el propósito de facilitar el acceso del mismo. Por lo anterior, el Usuario acepta, en este acto, el uso de estas herramientas tecnológicas, excluyendo a “EC” de cualquier responsabilidad que se pudiera generar por el uso de las mismas. Estas herramientas tecnológicas, podrán recopilar información del Usuario para relacionarla con otros datos personales que este haya suministrado a EC. Es posible que para acceder al Portal sea necesario activar estas herramientas y en caso de no permitirlo el uso del producto o servicio podrá ser denegado, en otros casos, podrá ser posible su desactivación.

### **Respecto del funcionamiento del Portal.**

- EC no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal.
- Cuando sea razonablemente posible, “EC” advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal. “EC” tampoco garantiza la utilidad del Portal para la realización de ninguna actividad en

particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Portal, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el mismo. En consecuencia "EC" no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Portal.

- EC no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.
- EC hará su mejor esfuerzo para mantener la operatividad del Portal, sin embargo, podrá en cualquier momento y sin previo aviso suspender temporalmente o indefinidamente la accesibilidad del mismo, ya sea entre otros por efectos de modificaciones, mantenimiento, reparación, actualización o mejoras.

### **Links, Enlaces O Hipervínculos**

EC no se hará responsable ni ejercerá control sobre enlaces o hipervínculos -páginas de internet- que puedan accederse desde sus sitios, si estas no pertenecen a EC o alguna de sus filiales o subsidiarias. Así mismo, tampoco garantizará la seguridad, calidad, fiabilidad, veracidad, el soporte técnico, y los contenidos que se encuentre en esos sitios WEB. No puede entenderse que la existencia de un hipervínculo que no es propiedad de EC, genera para éste vínculos de asociación, colaboración o participación con los titulares y/o responsable de estos enlaces.

### **Actividades Comerciales y Promociones.**

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de EC, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como Usuario del Portal. EC no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por EC. Así mismo, EC no será responsable por las

consecuencias que pudieren causar el ingreso al Portal y/o la presencia en cualquier evento y/o reunión organizada por éste.

## **Políticas comerciales avisos Clasificados impresos y web site**

### **Horas de cierre**

- El Portal estará disponible 24 horas para la compra de avisos clasificados. Todos los avisos clasificados para la publicación en masificados.com, se publicarán al día siguiente a la compra.
- El día de publicación no depende del día de la compra, sin embargo, el Usuario deberá tener en cuenta los horarios de cierre.

### **Horas de cierre para AC que se publicaran en el impreso y/o en internet**

#### **Para el impreso**

- Si compra de lunes a viernes para publicar al día siguiente, los avisos se pueden ingresar hasta las 5:00 p.m. de ese mismo día.
- Si compra el sábado para publicar el domingo ó lunes, los avisos se pueden ingresar hasta las 11:30 a.m. de ese mismo día.
- Si compra el sábado después de las 11:30 a.m. y domingo en cualquier horario, se publicarán a partir del día martes siguiente según la fecha de publicación seleccionada.
- Si compra el lunes festivo en cualquier horario, se publicarán a partir del día miércoles siguiente según la fecha de publicación seleccionada.

#### **Fechas de publicación de AC en Internet**

- Los AC serán publicados en internet a partir del día de publicación en el impreso si se ordena para ambos medios (Digital e impreso)
- Los AC solo web será publicados según la fecha de compra en el día inmediatamente siguiente.

### **Términos de Contenidos de los avisos clasificados**

#### **Para la publicación en el impreso**

- La primera palabra del aviso depende de la categoría. Por ejemplo, para propiedad raíz es el barrio, para vehículos es la marca, para empleos es la profesión o cargo, para varios deben comenzar por palabras lógicas que correspondan a la sección.
- Todos los avisos deben tener palabras lógicas, cada palabra se cobra aparte y debe separarse por un espacio en blanco, no se pueden unir palabras, no se aceptan palabras compuestas a excepción de las que existen en el diccionario.

- Todos los avisos serán publicados en minúscula a excepción de los avisos en letra negrita.
- Cuando el aviso va con apartado aéreo, se debe especificar dentro del aviso la ciudad o municipio.
- Cuando el teléfono que proporciona el cliente para publicar en el aviso, es con cobro, se tiene que especificar dentro del AC cuál es el valor real del minuto más IVA.

### **Para la publicación en Internet**

- El orden de los contenidos de los avisos a publicar en masificados.com es el que determine el sistema.
- Los avisos clasificados en masificados.com se cobran según los precios establecidos en la web site.
- En los avisos clasificados a publicar en masificados.com no existe la posibilidad de la negrita.

### **Documentación.**

- En algunos casos EC entre otros documentos que se reserve solicitar, puede solicitar certificado de existencia y representación legal del Usuario/cliente (su expedición no debe ser superior a 30 días y el objeto social del negocio debe corresponder con el tipo de aviso a publicar) documentos de identidad, certificados de productos, autorizaciones de entes gubernamentales, instrucciones de uso, entre otros.

### **Términos y Condiciones de Facturación de Avisos Clasificados**

- Avisos con promoción no tienen cambio, si se cancelan no generan saldo a favor.
- Un aviso después de facturado no permite cambiar la factura

### **No son Avisos Clasificados:**

- Avisos fúnebres, avisos invitando a asambleas de socios o reuniones que tengan que ver con informes contables de sociedades, o avisos de prestaciones sociales, o de liquidación de sociedades.

### **Modificaciones**

EC podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario y/o cliente, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de El Portal o sus medios impresos, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que

lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

Ocasionalmente, EC podrá adicionar nuevos términos y condiciones al presente documento con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través de El Portal. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente documento para todos los efectos legales a que haya lugar.

### **Origen de fondos**

El ordenante de avisos clasificados tanto en el impreso como en masificados.com, declara y garantiza que sus ingresos y los recursos utilizados para el cumplimiento de sus obligaciones con EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. provienen de actividades lícitas y que no son destinados a la financiación del terrorismo y que hasta donde tiene conocimiento ni él ni la persona jurídica que representa, sus socios, empleados, administradores se encuentran en una lista restrictiva o base de datos nacional o internacional de obligatorio cumplimiento o no para el territorio colombiano, relacionada con delitos o investigaciones referentes a lavado de activos y financiación del terrorismo en cualquier país; como tampoco las mismas personas señaladas incurren o se encuentran vinculadas o condenadas por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación con delitos referentes a lavado de activos y financiación del terrorismo en cualquier país; de suerte que si se llegare a incluir a alguna de las personas señaladas en las listas o base de datos referenciadas, o se llegaren a condenar por dichos delitos, EL COLOMBIANO tendrá el derecho a terminar la relación comercial sin lugar a indemnización alguna.